

Buzón de Voz

Es un servicio gratuito de contestador al que se accede con una llamada al 242.

El buzón de voz viene activado por defecto.

Cuando alguien deje un mensaje, se remite un SMS gratuito indicando el número de teléfono que ha llamado.

Configuración inicial

- Seleccionar el idioma y grabar saludo personalizado. Se puede grabar o cambiar el saludo posteriormente seleccionando la opción 2 del menú principal (cambiar saludo) y, a continuación, la opción 1 (saludo personalizado). También se puede cambiar el idioma del menú en la opción 3 (configurar buzón).
- Conviene definir una clave de acceso o PIN. Debe tener entre 4 y 7 dígitos, y no puede contener el mismo número ni secuencias numéricas (1234). Además se puede modificar en cualquier momento llamando al 242, opción 3 (configurar buzón) y luego la opción 1 (cambiar clave). La clave de acceso por defecto es 1111.

Cómo desactivar el buzón de voz

Se puede desactivar de forma gratuita. Sólo hay que marcar la secuencia ##002# y pulsar la tecla de llamada o ir a la opción “Ajustes de llamadas”> “Desvíos” desde el terminal. También se puede gestionar desde el apartado “Servicios de Red” de HEOS.

Códigos para gestionar desvíos

	ACTIVAR	DESACTIVAR
SI NO RESPONDE <small>(donde pone TIEMPO se pone el número de segundo, entre 5 y 30 sg. Solo múltiplos de 5)</small>	**61*242**TIEMPO#	##61#
SI APAGADO O FUERA DE COBERTURA	**62*242#	##62#
SI OCUPADO	**67*242#	##67#
INCONDICIONAL O TODAS LAS LLAMADAS	**21*242#	##21#
DESACTIVAR TODOS LOS DESVÍOS AL BUZON DE VOZ		##002#

Escuchar mensajes

Para escuchar los mensajes del buzón de voz, llamar al 242 desde la propia línea móvil. Esta llamada es gratuita desde España (desde la UE se considera llamada nacional y desde otras zonas de roaming como una llamada a España).

Opciones para escuchar los mensajes

Después de oír cada mensaje se escuchará una locución con la fecha y la hora a la que el mensaje fue grabado, y una serie de opciones para volver a escucharlo, borrarlo, guardarlo, etc. Estas son las opciones:

1. Volver al inicio
2. Guardar mensaje y escuchar el siguiente
3. Borrar el mensaje y pasar al siguiente
4. Identificar el número que dejó el mensaje.
- 5 y 6. Sin uso.
7. Retroceder 10 segundos el mensaje.
8. Pausar el mensaje.
9. Avanzar 10 segundos el mensaje.
- *. Menú principal.
0. Ayuda.
- #. Devuelve la llamada.

Acceder al buzón de voz desde el extranjero o desde un número diferente

Desde otra línea, el número a marcar es el 656242242 y, si se llama desde el extranjero, +34656242242. Tendrán que introducir el número de teléfono del que quieren escuchar los mensajes, y a continuación, solicitará que introduzcan tu clave de acceso al buzón de voz seguida de la tecla almohadilla (#).

Si han olvidado o perdido la clave, se puede regenerar desde HEOS, en el menú “Servicios de Red”.

En el extranjero, llamar al buzón de voz tiene el coste de una llamada a España, por lo que si se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo se considerará como una llamada nacional.

Caducidad de los mensajes

Una vez guardado un mensaje, se puede escuchar las veces que se quiera. Los mensajes se conservan durante 30 días, tanto si se han escuchado como si se han almacenado.

La capacidad del buzón es de 30 mensajes nuevos y 30 almacenados.

Si se desactiva el buzón, mantendremos los mensajes guardados hasta que se cumpla el periodo de caducidad (30 días). Durante este periodo el buzón no se activará automáticamente al llamar al 242 para escuchar los mensajes.